



## LAWATAN SAMBIL BELAJAR PEGAWAI AUDIT STATE AUDIT INSTITUTION OMAN

### 1. Pendahuluan

Jabatan Audit Negara (JAN) telah menerima lawatan sambil belajar delegasi dari *State Audit Institution Oman* pada 30 Mac 2017. Delegasi ini diketuai Mr. Said Ahmed Malik AL Ma'awali, *Director General for Audit of Public Authorities, Establishment and Companies* dan 2 orang pegawai iaitu Mr. Raiyd Abdullah Said Al Salehy, *Director of Complaints Department* dan Mr. Khalid Ali Mohammed Al Rashdi, *Director of Awareness and Integrity Promotion Department*.

### 2. Tujuan Lawatan

Lawatan ini bertujuan untuk mempelajari dan menambahkan ilmu pengetahuan serta pemahaman mengenai perkara berikut:-

- Memahami fungsi, tugas dan tanggungjawab JAN Malaysia;
- Penglibatan JAN Malaysia dalam persekitaran teknologi maklumat (ICT);
- Penggunaan media dalam menangani aduan dan maklumabalis daripada pihak awam; dan
- Hal-hal lain yang boleh dijadikan panduan dan berkongsi pengalaman diantara JAN Malaysia dan SAI Oman.

### 3. Program Lawatan Rasmi

#### 3.1 Sesi Penerangan

Program lawatan rasmi ini bermula pada 30 Mac 2017 dengan sesi lawatan kunjungan hormat kepada YBhg Dato' Hj Che Isa bin Che Kob, Timbalan Ketua Audit Negara (TKAN, Sektor Tadbir Urus). Sesi dimulakan dengan sesi pengenalan dan suaikenal diantara pegawai JAN dan SAI Oman.

Program selanjutnya penerangan mengenai mengenai latar belakang, tugas, tanggungjawab, peranan dan persekitaran ICT di JAN yang telah disampaikan oleh Tn. Hj Roslan bin Abu Bakar, Pengarah Bahagian Penyelidikan, Korporat dan Hubungan Antarabangsa (BKPHA).

LAWATAN SAMBIL BELAJAR  
STATE AUDIT INSTITUTION OMAN



Lawatan kunjungan hormat SAI Oman bersama YBhg Dato' Hj Che Isa Che Kob (TKAN, Sektor Audit Tadbir Urus) turut serta pada sesi ini adalah Tn. Hj Roslan bin Abu Bakar, Pengarah BKPHA



Sesi pengenalan daripada pegawai BKPHA dan SAI Oman

Program seterusnya sesi penerangan oleh Encik Khairul Azrin bin Mod Rifat, Penolong Pengarah, Cawangan Korporat. Sesi ini telah membincangkan mengenai program kesedaran, sistem pengurusan aduan dan pelaksanaan strategi media di JAN. Disamping itu, sesi ini juga menerangkan mengenai tanggungjawab dan peranan jabatan selain JAN seperti Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) dan Biro Pengaduan Awam (BPA).



Sesi penerangan oleh Tn. Hj. Roslan Abu Bakar, Pengarah BKPHA mengenai fungsi dan peranan JAN



Sesi penerangan mengenai peranan media dan menangani masalah aduan awam oleh En. Khairul Azrin Mod Rifat, Penolong Pengarah BKPHA



Mr. Said Ahmed Malik AL Ma'awali mewakili SAI Oman menyampaikan cenderamata kepada JAN



YBhg. Dato' Che Isa Che Kob bagi pihak JAN menyampaikan cenderamata kepada Delegasi SAI Oman

#### 4. Kesimpulan

Semoga hasil daripada pertemuan ini delegasi SAI Oman akan dapat memperolehi pengalaman dan mempelajari kaedah JAN dan jabatan kerajaan yang berkaitan dengan menggunakan peranan media dalam menangani aduan dan maklum balas daripada orang awam.

**SAI Malaysia**

**April 2017**